



📍 Flensburg

🕒 Voll- oder Teilzeit

📄 unbefristet

📅 ab sofort

# Werkstudent (m/w/d) IT-Support / First Level

Als Werkstudent (m/w/d) unterstützen Sie unser IT-Team im täglichen Supportbetrieb und erhalten einen umfassenden Einblick in die IT-Infrastruktur der Handwerkskammer Flensburg. Die Position ist ideal für Studierende der Informatik oder verwandter Fachrichtungen.

## Ihre Aufgaben

- Unterstützung im First-Level-Support (Tickets, Telefon, Vor-Ort)
- Annahme, Qualifizierung und Dokumentation von Anfragen
- Einrichtung und Pflege von Endgeräten
- Unterstützung bei Installationen, Updates und Fehleranalysen
- Mitarbeit bei Hardwareverwaltung und Inventarisierung
- Unterstützung bei IT-Projekten und Rollouts

## Ihr Profil

- Eingeschriebene/r Student/in im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Studiengänge
- Grundkenntnisse in Windows, Office 365 und typischer IT-Basisinfrastruktur
- Freude am Umgang mit Anwender/innen und erste Erfahrung im IT-Support
- Zuverlässige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Bereitschaft, Neues zu lernen und Verantwortung zu übernehmen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Deutschkenntnisse auf C1 Niveau (wichtig für Anwenderbetreuung und Dokumentation)

## Das erwartet Sie bei uns



Vergütung gemäß  
Entgeltgruppe 3-5 TVL,  
Jahressonderzahlung und  
Altersversorgung



Gutes Arbeitsumfeld,  
Flexible Arbeitszeiten



30 Tage Urlaub pro Jahr



Jobticket



Individuelle  
Weiterentwicklung

Nähere Informationen unter [www.hwk-Flensburg.de/karriere](http://www.hwk-Flensburg.de/karriere)  
Marius Vespermann, Tel. 0461 866-132

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als PDF an: [bewerbungen@hwk-flensburg.de](mailto:bewerbungen@hwk-flensburg.de)